



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 9 апреля 2021 г. № 574

г. Архангельск

О видеонаблюдении при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Архангельской области в 2021 году

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 года № 190/1512, Порядком организации видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Архангельской области, утвержденным распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 13 марта 2019 года № 410, Положением о региональном центре обработки информации для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в Архангельской области, утвержденным распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 12 декабря 2017 года № 2302 (в редакции распоряжения министерства образования и науки Архангельской области от 20 февраля 2019 года № 282), распоряжениями министерства образования и науки Архангельской области от 26 декабря 2020 года № 2029 «Об определении уполномоченной организации, на которую возлагаются функции регионального центра обработки информации для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования

в Архангельской области в 2021 году», от 12 января 2021 года № 30 «Об утверждении мест расположения пунктов проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в форме единого государственного экзамена в Архангельской области в 2021 году», распоряжением министерства образования Архангельской области от 15 февраля 2021 года № 203 «Об утверждении мест расположения пунктов проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в форме государственного выпускного экзамена в Архангельской области в 2021 году», Планом мероприятий («дорожной картой») «Развитие региональной системы оценки качества общего образования в Архангельской области в 2021 году», утвержденным распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 21 декабря 2020 года № 1977, Порядком финансового обеспечения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в Архангельской области, утвержденным распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 17 декабря 2020 года № 1959, подпунктом 28 пункта 8 Положения о министерстве образования Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 120-пп, в рамках реализации мероприятия пункта 3.3. перечня мероприятий подпрограммы № 1 «Развитие общего и дополнительного образования» государственной программы Архангельской области «Развитие образования и науки Архангельской области», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12 октября 2012 года № 463-пп, а также в целях обеспечения проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Архангельской области в 2021 году в части организации видеонаблюдения:

1. Утвердить прилагаемый адресный план размещения средств видеонаблюдения на объектах видеонаблюдения в уполномоченных организациях по реализации мероприятий по организации видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Архангельской области в 2021 году.

2. Поручить государственному автономному учреждению Архангельской области «Центр оценки качества образования» заключить договор на оказание услуг по предоставлению доступа к сети передачи данных, трансляции видеосигнала в информационно-телекоммуникационной

сети Интернет, сбора и хранения полученных видеозаписей при осуществлении видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Архангельской области (далее – договор) с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере закупок в соответствии с заданием согласно приложению к настоящему распоряжению.

3. Государственному автономному учреждению Архангельской области «Центр оценки качества образования» обеспечить исполнение договора за счет субсидии на иные цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания.

4. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Министр



О.В. Русинов

ПРИЛОЖЕНИЕ

к распоряжению министерства
образования Архангельской области
от « 9 » апреля 2021 г. № 574

ЗАДАНИЕ

Раздел 1. Термины, определения, сокращения, аббревиатуры

Адресный план – перечень уполномоченных организаций по реализации мероприятий по организации видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего образования в Архангельской области в 2021 году в соответствии с распоряжением министерства образования Архангельской области.

ГИА-11 – государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего образования.

ГЭК – государственная экзаменационная комиссия.

Единое расписание экзаменов – расписание ГИА-11, утвержденное приказами Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

Заказчик – государственное автономное учреждение Архангельской области «Центр оценки качества образования».

ИБП – источник бесперебойного питания.

ЛВС – локальная вычислительная сеть.

Министерство – министерство образования Архангельской области.

Объект – это здание по адресу, указанному в адресном плане.

Ответственные лица в уполномоченных организациях на Объектах – лица, назначенные в уполномоченных организациях ответственными за выполнение мероприятий по организации видеонаблюдения при проведении ГИА-11 в Архангельской области в 2021 году.

ПАК – программно-аппаратный комплекс, устанавливаемый в помещении Объекта и предназначенный для обеспечения видеосъемки, захвата видео и аудиопотоков, кодирования и записи видеосигнала, хранение видеозаписей и передачи данных с видеосъемкой в ЦОД. ПАК разворачиваются на базе ноутбуков или IP-камер.

ПАК типа online – ПАК, который используется для записи на Объекте и видеотрансляции проведения ГИА-11 в режиме реального времени, подключен к ЛВС в ШПЭ типа online, СПД и ЦОД Исполнителя.

ПАК типа offline – отключенный от СПД Исполнителя (автономный) ПАК, работающий только в режимах записи или ожидания.

ПО (программное обеспечение) – совокупность установленных на ПАК программ системы обработки информации и программных документов.

Портал – портал в сети Интернет с доменным именем spotiege.ru.

Порядок – порядок проведения ГИА-11, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

Порядок по видеонаблюдению – порядок организации видеонаблюдения при проведении ГИА-11, утвержденный распоряжением министерства образования и науки Архангельской области.

ШПЭ – пункт проведения экзамена.

ШПЭ типа online – ШПЭ, подключенный к каналам связи.

ШПЭ типа offline – ШПЭ, не подключенный к каналам связи.

Сеть Интернет – информационно-телекоммуникационная сеть Интернет.

Режим реального времени – режим отображения события с задержкой не более 60 с от момента происхождения события.

РИС – региональная информационная система обеспечения проведения ГИА-11 в Архангельской области.

Рособрнадзор – Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки.

РЦОИ – региональный центр обработки информации.

СПД – сеть передачи данных.

Уполномоченные организации – организации, уполномоченные в соответствии с адресным планом реализовывать мероприятия по организации видеонаблюдения при проведении ГИА-11 в 2021 году.

Федеральный ЦОД – ЦОД, в котором расположен Портал.

ЦОД – центр обработки данных.

ЦОД Исполнителя – ЦОД, в котором установлено оборудование и ПО, обеспечивающее приём видео с ПАК, хранение видео и выдачу видео в сторону Федерального ЦОД в рамках исполнения настоящего Договора.

IP-камера – цифровая видеокамера, устанавливаемая в помещении Объекта и предназначенная для обеспечения видеосъемки, захвата видео и аудио потоков, кодирования и записи видеосигнала и передачи данных в цифровом формате с видеосъемкой в ЦОД по IP-протоколу.

ССТV-решение (Closed Circuit Television) – процесс, осуществляемый с применением опико-электронных устройств, предназначенных для визуального контроля или автоматического анализа изображений, данное решение позволяет выводить видео изображение со всех ПАК на Объекте на один компьютер.

PoE (Power over Ethernet) – технология, позволяющая передавать удалённому устройству вместе с данными электрическую энергию через стандартную витую пару в ЛВС.

Раздел 2. Приложения

Приложение № 1 – Регламент взаимодействия.

Приложение № 2 – Характеристики оборудования.

Раздел 3. Содержание, требования, результаты услуг

Таблица 1. Содержание, требования, предоставляемые к услугам		Требования
№ п/п	Наименование услуг	Параметры, определяющие качество услуг и количественные (и/или объемные, структурные и иные) характеристики
1	2 Видеосъемка и видеозапись проведения ГИА-11	3 <p>1.1. Исполнитель должен осуществить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление и установку ПАК на Объектах (при необходимости); - обеспечение функционирования ПАК и CCTV-решения (при наличии) на Объектах; - доработку ПО для ПАК и CCTV-решения (при необходимости); - подготовку ответственных лиц уполномоченных организаций на Объектах к работе с ПАК и CCTV-решением; - видеосъемку и видеозапись проведения ГИА-11 с использованием ПАК; - сервисную поддержку с предоставлением телефонного номера. <p>С целью обеспечения выполнения обязательств Исполнителем по Договору Заказчик по запросу Исполнителя должен предоставить контактные данные ответственных лиц уполномоченных организаций на Объектах (Ф.И.О., должность, телефон, электронная почта) для взаимодействия по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставления данных о ПАК и CCTV-решения; - монтажа/демонтажа/настройки ПАК; - построения и/или доработки ЛВС; - пусконаладочных работ; - тестирования системы видеонаблюдения перед соответствующими периодами проведения ГИА-11; - обучения ответственных лиц уполномоченных организаций на Объектах; - обеспечения функционирования ПАК и CCTV-решения в соответствующие периоды проведения ГИА-11; - допуска на Объекты для оказания сервисной поддержки.
		<p>1.2. ПАК для установки (при необходимости) и настройки на Объектах</p> <p>1.2.1. Для обеспечения оказания услуг на Объектах используются ПАК, предоставляемые Исполнителем, для замены оборудования при выходе из строя.</p> <p>1.2.2. ПАК имеют следующий состав:</p> <p>Вариант 1 – ПАК на базе ноутбука:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ноутбук – 1 шт.; - видеокамеры – не менее 2 шт. на каждое помещение Объекта; - кабели (USB-удлинитель, сетевые, для электропитания и заземления) – 1 комплект. <p>Вариант 2 – ПАК на базе IP-камер:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 IP-камеры с ПО; - SD-карта не менее 32 Гб, для каждой IP-камеры; - коммутатор PoE; - кабели (сетевые, для электропитания и заземления) – 1 комплект; - ИБП. <p>1.2.3. Описание ноутбука/ПК уполномоченной организации для установки CCTV-решения на Объектах для ПАК на базе IP-камер:</p> <ul style="list-style-type: none"> - процессор не ниже Intel i5 с частотой не менее 2.4 ГГц; - не менее 2 Гб ОЗУ; - сетевая карта; - предустановленная операционная система Windows версии не ниже 7.

Таблица 1. Содержание, требования, предъявляемые к услугам	
№ п/п	Требования
1	<p>2</p> <p>1.2.4. Описание ПК или ноутбука Заказчика для установки ССТУ-решения и ПО «Резервное копирование» (локальное хранилище) в РЦОИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предустановленная операционная система Windows версии не ниже 7; - браузер Google Chrome или Mozilla Firefox последних версий; - не менее 2 Гб оперативной памяти. <p>1.2.5. ПАК обеспечивают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - автоматический запуск ОС и ПО при включении ПАК; - индивидуализацию каждой из видеокамер в одно из следующих разрешений: 320x240, 640x480, 640x360; - журналирование событий на ПАК по включению, отключению ПАК от питания, о недостаточности места на диске/карте памяти, выгрузке данных с ПАК; - поддержку отображения данных посредством web-браузера (для ПАК на базе IP-камер); - одновременную работу с отображением изображения с IP-камеры в web-браузере, просмотр видеоданных через ССТУ-решение (для ПАК на базе IP-камер); - видеосъемку с записью звука одновременно со всех видеокамер, настраиваемых Исполнителем в соответствии с Порядком по видеонаблюдению в помещении Объекта; - непрерывную съемку и кодирование видео по стандарту H.264 с разрешением не менее чем 320x180 пикселей, 8 битовой цветопередачей, частотой кадров 15 кадров/с и аудио в формате AAC; - однозначную идентификацию видеопотоков с передающими видеокамерами и помещениями Объектов, в которых они установлены; - отображение на мониторе ПАК или ССТУ-решения изображения от нескольких камер; - выгрузку записей с IP-камер при помощи ССТУ-решения из файловой системы на внешний носитель, подключаемый через USB (при необходимости); - сохранение закодированных потоков (видеосигнала) в виде файлов в файловую систему на жесткие диски и/или карты памяти ПАК; - отображение актуальной информации на ПАК (наименование помещения, адрес и наименование Объектов, в которых устанавливаются ПАК); - хранение в ПАК видеозаписей, полученных при видеосъемке проведения ГИА-П; - просмотр архива записей видеотрансляций на ПАК; - вывод уведомлений об ошибках в случае возникновения неполадок; - удаленное обновление ПО (при необходимости) для подключенных к сети ПАК. <p>1.2.6. Работоспособность ПАК с исполнением основных функций должна сохраняться при однократных нарушениях питания оборудования ПАК по электрической сети на время не менее 20 мин. При прерываниях питания более 20 мин ПАК должен завершить записи и обеспечить их хранение без нарушения целостности ранее отснятых видеозаписей.</p> <p>1.2.7. До начала оказания услуг Исполнитель и ответственные лица уполномоченных организаций на Объектах проводят проверку на предмет (далее – проверка):</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплектности оборудования на соответствие условиям Договора; - работоспособности ПАК на предмет включения/выключения оборудования, записи данных; - работоспособности ПАК по исполнению основных функций при однократном нарушении питания оборудования ПАК по электрической сети на время не менее 20 мин (тестирование блоков бесперебойного питания и батарей питания у ноутбуков).
	<p>3</p> <p>1.3. Обеспечение функционирования ПАК на Объектах.</p> <p>1.3.1. В рамках обеспечения функционирования ПАК на Объектах Исполнитель должен оказать услуги по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Монтажу/демонтажу ПАК на Объектах (при необходимости); - построению и/или доработке ЛВС на Объектах, необходимой для оказания услуг в полном объеме. Количество портов в коммутаторах и количество коммутаторов определяется с учетом количества аудиторий на Объектах, их расположения. Значения выбираются оптимальными с целью минимизации затрат на сетевое оборудование;

Таблица 1. Содержание, требования, предъявляемые к услугам		
№ п/п	Наименование услуг	Требования
1	2	<p>3</p> <p>Параметры, определяющие качество услуг и количественные (и/или объемные, структурные и иные) характеристики</p> <ul style="list-style-type: none"> - пусконаладочным работам на Объектах по согласованному с руководителем уполномоченных организаций эскизам плана расположения оборудования на Объектах и министерством в трех экземплярах: один экземпляр находится на Объекте, второй – у Исполнителя, третий – у министерства; - полной очистке накопителей ПАК от сделанных ранее видеозаписей для ПАК на Объектах в соответствии с условиями Договора удаленно или в ручном режиме. 1.3.2. Работы по монтажу и пуско-наладке ПАК Исполнитель должен осуществлять в соответствии с Порядком по видеонаблюдению. 1.3.3. ПАК типа online должны быть подключены к ЛВС, к СПД и к ЦОД Исполнителя. 1.3.4. ПАК типа offline устанавливаются без подключения к ЛВС, к СПД и к ЦОД Исполнителя. 1.3.5. Обновление ПО на ПАК типа online осуществляется удаленно по команде из ЦОД Исполнителя через СПД. 1.3.6. Установка ПО на ПАК типа offline осуществляется Исполнителем. 1.3.7. Исполнитель должен обеспечивать функционирование ПАК на Объектах при условии подключения оборудования к сети электропитания: <ul style="list-style-type: none"> - с 07:30 до 19:00 по местному времени в штабах ИПЭ согласно единому расписанию экзаменов при условии, что видеозапись в помещении штаба в день проведения экзаменов завершается после передачи всех материалов членам ГЭК; - с 08:00 до 17:00 по местному времени в аудиториях ИПЭ согласно единому расписанию экзаменов; - круглосуточно с первого дня экзаменов до даты, наступающей не ранее, чем через 20 рабочих дней после завершения обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами по результатам последнего экзамена в РЦОИ согласно единому расписанию экзаменов по согласованию с Заказчиком. 1.3.8. В случае отключения электропитания функционирование ПАК должно обеспечиваться в течение не менее 20 минут с момента отключения за счет использования ИБП. 1.3.9. В случае выхода из строя ПАК замена оборудования осуществляется Исполнителем с последующим формированием акта замены оборудования в произвольной форме. Акт замены оборудования подписывается руководителем уполномоченной организации и Исполнителем. <p>1.4. Предоставление/доработка ПО для IP-камер</p> <p>1.4.1. Исполнитель обязан обеспечить минимизацию потери видеозаписей проведения ГИА-11 в ИПЭ за счет исключения на программном уровне случаев, вызванных действиями (бездействиями) сотрудников ИПЭ в части соблюдения процедуры по «началу записи» и «завершению записи», а также бесперебойного функционирования ПО ПАК на базе IP-камер.</p> <p>Исполнитель должен обеспечить для 100% ПАК на базе IP-камер от общего количества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - автоматический запуск включения записи видео на ПАК, размещенных в аудиториях ИПЭ, в 08:00 и выключения в 17:00 по местному времени в соответствии с единым расписанием экзаменов, при условии подключения к сети электропитания, независимо от действий сотрудников ИПЭ по нажатию кнопки «начать запись» и «завершить запись»; - автоматический запуск включения записи видео на ПАК, размещенных в штабах ИПЭ, в 07:30 и выключения в 19:00 по местному времени в соответствии с единым расписанием экзаменов, при условии подключения к сети электропитания, независимо от действий сотрудников ИПЭ по нажатию кнопки «начать запись» и «завершить запись»; - круглосуточную запись постоянно в отношении РЦОИ с начала соответствующего периода ГИА-11 до даты, наступающей не ранее, чем через 20 рабочих дней после завершения обработки апелляции о несогласии с выставленными баллами по результатам последнего экзамена в РЦОИ согласно единому расписанию экзаменов по согласованию с Заказчиком; - непрерывный захват потоков с видеокamer и кодирование видео по стандарту H.264 и аудио в формате AAC; - сохранение видеоданных в виде файлов в файловую систему на SD-карту с записью в круговом режиме; - удаленную перерегистрацию ПАК в части изменения кодов аудиторий и кодов ИПЭ в соответствии с РИС через СПД; - журналирование событий на ПАК по включению, отключению ПАК от питания, о недостаточности места на карте памяти, выгрузке данных с ПАК. <p>1.4.2. Использование ПО для ПАК не должно требовать приобретения каких-либо лицензий или использования какого-либо другого ПО.</p>

Таблица 1. Содержание, требования, предъявляемые к услугам	
№ п/п	Требования
1	<p>Параметры, определяющие качество услуг и количественные (и/или объемные, структурные и иные) характеристики</p> <p>3</p> <p>1.4.3. Исполнитель должен актуализировать инструкцию по установке ПО ПАК на базе ip-камер с учетом изменений в ПО ПАК.</p> <p>1.4.4. Исполнитель должен предоставить ответственным лицам уполномоченной организации на Объекте программный образ ПО для ПАК на базе IP-камер на съемном носителе.</p> <p>1.5. Обеспечение функционирования ССТУ-решения на Объектах для ПАК на базе IP-камер. В рамках обеспечения функционирования ССТУ-решения Исполнитель должен:</p> <p>1.5.1. Подключить ПК или ноутбук, предоставленный уполномоченной организацией, размещенный в штабе ППЭ, к ЛВС, к которой подключены все ПАК уполномоченной организации.</p> <p>1.5.2. Установить ПО ССТУ-решение Исполнителя для управления комплексами ПАК на базе IP-камер на подключенный к ЛВС Объекта ПК или ноутбук, предоставленный уполномоченной организацией.</p> <p>1.5.3. Исполнитель должен обеспечить функционирование на ПК или ноутбуке уполномоченной организации ПО, которое должно позволять ответственным лицам уполномоченных организаций на Объектах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управлять всеми ПАК, находящимся в одной ЛВС Объекта; - просматривать видеосъемку проведения ГИА-11 в реальном времени со всех управляемых ПАК; - обеспечивать возможность сохранения записей в части просмотра видеокamer; - обеспечивать отображения о времени обновления данных по новым нарушениям в ППЭ; - осуществлять сохранение файлов с видеозаписями проведения ГИА-11 одновременно из архивов нескольких ПАК на внешний USB-носитель; - осуществлять запись и остановку записи видеосъемки проведения ГИА-11 одновременно на нескольких ПАК; - осуществлять отработку меток нарушений в интерфейсе ССТУ-решения, зафиксированных на Портале www.spotlighte.ru. <p>1.5.4. Актуализировать инструкцию по использованию ССТУ-решения для ПАК на базе ip-камер.</p> <p>1.6. Подготовка ответственных лиц уполномоченных организаций на Объектах к работе с ПАК и ССТУ-решением</p> <p>1.6.1. Исполнитель должен ознакомиться с инструкцией по установке ПО ПАК на базе ip-камер, инструкцией по использованию ССТУ-решения для ПАК на базе ip-камер не менее одного технического специалиста уполномоченной организации на каждом Объекте в индивидуальной форме непосредственно при пусконаладочных работах на Объектах, связанных с монтажом ПАК или дистанционно в случае, если монтаж не осуществляется.</p> <p>Исполнитель обязан выдать коды доступа, подтверждающие допуск к работе с ПАК и позволяющие уполномоченной организации осуществлять авторизованный доступ для работы с ПАК. Коды доступа выдаются ответственным лицам уполномоченной организации, успешно прошедшим ознакомление с инструкциями по установке ПО ПАК на базе ip-камер, инструкцией по использованию ССТУ-решения для ПАК на базе ip-камер.</p> <p>1.7. Видеосъемка и видеозапись проведения ГИА-11 с использованием ПАК</p> <p>1.7.1. Исполнитель должен осуществлять видеосъемку проведения ГИА-11 с не менее двух видеокamer в каждом помещении на Объекте в соответствии с количеством ПАК согласно условиям Договора.</p> <p>1.7.2. Видеосъемка проведения ГИА-11, запись видео и аудио на жесткий диск ПАК на базе ноутбуков должны начинаться и заканчиваться по команде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с автономной консоли управления ПАК на Объекте уполномоченной организацией, подготовленными по работе с ПАК; - с использованием ПО ССТУ-решения в штабе на Объекте ответственным лицом уполномоченной организации, подготовленным по работе с ССТУ-решением. <p>1.7.3. Видеосъемка проведения ГИА-11, запись видео и аудио в круговом режиме на карту памяти объемом не менее 32 Гб для ПАК на базе IP-камер должны начинаться и заканчиваться по команде с использованием ПО ССТУ-решения в штабе на Объекте ответственным лицом уполномоченной организации, подготовленным по работе с ССТУ-решением.</p>

Таблица 1. Содержание, требования, предъявляемые к услугам		Требования
№ п/п	Наименование услуг	3
1	2	<p>Параметры, определяющие качество услуг и количественные (и/или объемные, структурные и иные) характеристики</p> <p>1.7.4. Исполнитель должен обеспечить возможность проведения видеосъемки с записью видео и аудио с величиной потока данных не менее 256 кбит/с на одну камеру для ПАК на базе ноутбуков и не менее 512 кбит/с на одну IP-камеру для ПАК на базе IP-камер при условии подключения оборудования к сети электропитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с 07:30 до 19:00 по местному времени в штабах ПШЭ согласно единому расписанию экзаменов при условии, что видеозапись в помещении штаба в день проведения экзаменов завершается после передачи всех материалов членам ГЭК; - с 08:00 до 17:00 по местному времени в аудиториях ПШЭ согласно единому расписанию экзаменов; - круглосуточную запись постоянно в отношении РЦОИ с начала периода (досрочного, основного, дополнительного) в соответствии с единым расписанием экзаменов до даты, наступающей не ранее, чем через 20 рабочих дней после завершения обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами по результатам последнего экзамена в РЦОИ согласно единому расписанию экзаменов по согласованию с Заказчиком. <p>1.7.5. В случае отключения электропитания видеозапись должна вестись в течение не менее 20 минут с момента отключения за счет использования ИБП.</p> <p>1.8. Сервисная поддержка уполномоченных организаций с предоставлением телефонного номера</p> <p>1.8.1. Исполнитель должен осуществлять сервисную техническую поддержку уполномоченных организаций по телефону «горячей линии» в соответствии с регламентом взаимодействия согласно условиям Договора, а также:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультации, прием заявок, выезды на Объект при необходимости при внештатных ситуациях функционирования ПАК и его составных частей в дни проведения ГИА-11; - консультации, прием заявок, выезды на Объект при необходимости по техническим вопросам монтажа/демонтажа/настройки ПАК и CCTV-решения вне дней проведения ГИА-11; - консультации, прием заявок, выезды на Объект при необходимости по работе CCTV-решения; - консультации, прием заявок, выезды на Объект по построению/доработке/работе ЛВС; - консультации, прием заявок, выезды на Объект по работе СПД на Объекте; - консультации, прием заявок, выезды на Объект при необходимости во время проведения централизованного тестирования Объектов; - консультации и прием заявок по работе ЦОД, в том числе хранения данных в ЦОД, централизованная выгрузка данных из ЦОД. <p>1.8.2. При осуществлении ответственными лицами уполномоченных организаций телефонных вызовов по телефону «горячей линии» Исполнитель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать четкую слышимость голоса и озвучиваемой информации, отсутствие разрывов в разговоре, отсутствие помех; - действовать в оказании услуг во время интенсивных обращений не менее 1 оператора службы технической поддержки для обработки входящих обращений в соответствии с регламентом и сценарием обработки вызовов, согласованных с Заказчиком; - осуществлять ведение статистики по каждому обращению, полученному в ходе оказания услуг. <p>1.8.3. Сервисная поддержка уполномоченных организаций должна осуществляться в дни проведения экзаменов и за день до проведения экзамена в период с 06:00 до 24:00. В оставшееся время поддержка осуществляется в рабочее время.</p> <p>1.8.4. В рамках оказания сервисной поддержки Исполнителем совместно с ответственными лицами уполномоченных организаций на Объектах проводится тестирование настроек Оборудования на Объектах перед проведением соответствующих периодов ГИА-11, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для ПАК типа online удаленно; - для ПАК типа offline с выездом на Объект; - для CCTV-решения с выездом на Объект.

Таблица 1. Содержание, требования, предъявляемые к услугам		
№ п/п	Наименование услуг	Требования 3
2	Обеспечение передачи данных от ПАК на Объектах до ЦОД Исполнителя	<p>2.1. В рамках обеспечения передачи данных от ПАК на Объектах до ЦОД Исполнителя Исполнитель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить передачу в режиме реального времени данных с видеосъемкой проведения ГИА-11 с ПАК типа online через СПД Исполнителя в ЦОД Исполнителя в формате RTMP, размещенный на территории Российской Федерации; подключение СПД Исполнителя к ЦОД должно быть осуществлено Исполнителем по интерфейсу 1000Base-T спецификации Ethernet; - доработать Единый IP-адресный план для ПАК, соответствующий рекомендациям IETF RFC1918; - установить IP-адресацию на сетевых интерфейсах ПАК в соответствии с Единым IP-адресным планом; - обеспечить доступность IP-адресов на сетевых интерфейсах ПАК для сетевых устройств, расположенных в ЦОД Исполнителя; - осуществлять передачу данных с видеосъемкой проведения ГИА-11, полученной с использованием видеокodeка H.264 (fps=15/1 или 25/1; наличие i-frames в видеопотоке 1 раз в 5-15 секунд) для изображений с 320x240, или 640x480, или 640x360 разрешением, и аудиокодека AAC; - отдавать на сетевом уровне трафик данных с видеосъемкой, передаваемый от ПАК в ЦОД Исполнителя; - осуществлять передачу данных: <p>круглосуточно (24 часа в сутки) в определенные Рособназдором дни проведения тестирования систем видеонаблюдения перед периодами проведения ГИА-11.</p> <p>Круглосуточно (24 часа в сутки) в дни проведения ГИА-11 согласно единому расписанию экзаменов без ограничения объема передаваемого трафика.</p> <p>Круглосуточно (24 часа в сутки) в отношении РЦОИ без ограничения объема передаваемого трафика с начала соответствующего периода ГИА-11 до даты, наступающей не ранее, чем через 20 рабочих дней после завершения обработки апелляции о несогласии с выставленными баллами по результатам последнего экзамена в РЦОИ согласно единому расписанию экзаменов по согласованию с Заказчиком;</p> <p>круглосуточно (24 часа в сутки) в период синхронизации данных для ПАК на Объектах.</p>
3	Передача данных из ЦОД Исполнителя в Федеральный ЦОД	<p>3.1. Исполнитель должен обеспечить передачу данных в сторону Федерального ЦОД всего видео в отношении ГИА-11, хранимого в ЦОД Исполнителя.</p> <p>3.2. Формат видео RTMP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кодек видео – h264, частота кадров 15 к/с, битрейт не более 512 кбит/с; - размер кадра – 320x240, 640x480, 640x360; - кодек аудио – AAC, битрейт не более 64 кбит/с; - видеопотоки должны выдаваться в режиме реального времени по запросу ПО, установленному в ЦОД Исполнителя; - режим отдачи потоков прямого эфира – с 07:30 до 19:00 по местному времени в дни проведения ГИА-11 в соответствии с единым расписанием экзаменов; - режим отдачи архивных видеопотоков – круглосуточно со дня проведения первого экзамена в соответствии с единым расписанием экзаменов и до окончания срока действия настоящего Договора; - должна обеспечиваться одновременная отдача потоков в количестве не меньшем, чем суммарное количество камер ПАК режима online, определяемых в соответствии с условиями Договора.

Таблица 2. Гарантийные обязательства Исполнителя

Наименование обязательств	1	2	Содержание
Хранение полученных видеозаписей при осуществлении видеонаблюдения	1	2	<p>1.1. Исполнитель должен обеспечить хранение в ЦОД Исполнителя видеозаписей, полученных с ПАК типа online, расположенных в РЦОИ, в течение 10 календарных дней с момента записи для всех периодов проведения ГИА-11 согласно единому расписанию экзаменов.</p> <p>1.2. Исполнитель должен обеспечить хранение в ЦОД Исполнителя всех видеозаписей проведения ГИА-11, полученных с ПАК типа online и типа offline, расположенных в ЦОД. Хранение для ППЭ должно осуществляться постоянно с первого дня проведения экзамена каждого периода в соответствии с единым расписанием экзаменов до 01.03.2022.</p> <p>1.3. Исполнитель обязан обеспечить централизованную выгрузку видеозаписей из ЦОД Исполнителя в виде ссылок на файлы в формате pdf4 (или архивов, содержащих такие файлы) в объеме 5 % от общего записанного объема в отношении Объектов в соответствии с условиями Договора по официальному запросу Заказчика.</p> <p>1.4. Исполнитель обязан обеспечить удаление данных, полученных при оказании услуг, в ЦОД не ранее 10 календарных дней и не позднее 30 календарных дней со 02.03.2022.</p> <p>1.5. Для удаления данных формируется комиссия в составе представителей Заказчика и Исполнителя по инициативе Исполнителя. По итогам удаления данных подписывается протокол удаления данных в двух экземплярах: один экземпляр находится у Заказчика, второй – у Исполнителя.</p> <p>1.6. Исполнитель должен выделить место в ЦОД 50 Гб для размещения видеоданных через Портал Федерального уровня в разделе «Загрузка» по запросу Рособринадзора.</p>

Таблица 3. Состав, формы и требования, предъявляемые к Отчетной документации

№ п/п	1	2	3	4	5
Наименование услуг	Состав Отчетной документации, предоставляемой Заказчику	Состав Отчетной документации, предоставляемой Заказчику	Общие требования к Отчетной документации, предоставляемой Заказчику	Срок предоставления Отчетной документации	Заказчику
1	Видеосъемка и видеозапись проведения ГИА-11	Сведения о: - количестве предоставленных ПАК на Объектах и качестве их работы (отсутствие / наличие актов об отключении средств видеонаблюдения, отсутствие / наличие обращений по нарушению Регламента взаимодействия); - количестве установленных ПАК на Объектах и качестве их работы (отсутствие актов об отключении средств видеонаблюдения, отсутствие / наличие обращений по нарушению Регламента взаимодействия); - количестве уполномоченных организаций, в которых обеспечено функционирование ССТУ-решения (с указанием перечня выполненных работ по подключению и наладке ПО / доработке ПО) и качестве функционирования ССТУ-решения (отсутствие / наличие обращений по нарушению Регламента взаимодействия); - количестве подготовленных ответственных лиц уполномоченных организаций на Объектах к	Отчетная документация об оказанных услугах по Договору представляется на бумажном носителе с сопроводительным письмом, подписанным уполномоченным лицом Исполнителя.	09.11.2021	5
2	Обеспечение передачи данных от ПАК на Объектах до ЦОД Исполнителя				
3	Передача данных из ЦОД Исполнителя в Федеральный ЦОД				

Таблица 3. Состав, формы и требования, предъявляемые к Отчетной документации			
		<p>работе с ПАК и CCTV-решением, подтвержденное документально;</p> <ul style="list-style-type: none">- собранных видеозаписях, включая сведения о дате и времени начала и окончания съемки, суммарной длительности собранных записей по каждому Объекту;- совокупной доступности портала видеотрансляций ГИА-11 в сети Интернет	

Регламент взаимодействия

1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент взаимодействия устанавливает порядок взаимодействия технических служб Исполнителя и Заказчика/Уполномоченных организаций (далее – Стороны) по вопросам качественного оказания услуг по предоставлению доступа к сети передачи данных, трансляции видеосигнала в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, сбора и хранения полученных видеозаписей при осуществлении видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Архангельской области (далее – услуги) и описывает процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых ремонтных работ и сервисной поддержкой.

1.2. Взаимодействие Сторон включает в себя взаимное информирование о состоянии каналов связи и подключенного к ним оборудования оказания услуг (далее – оборудование оказания услуг), регистрацию заявок о несоответствии предоставляемого сервиса требуемым параметрам качества, организацию процесса восстановления сервиса, информирование ответственных лиц о ходе решения вопросов, связанных с восстановлением требуемого качества сервиса.

2. Определение неисправности и недоступности

2.1. Услуги считаются недоступными, если оборудование оказания услуг вышло из строя в связи с неисправностью. Под неисправностью понимается состояние оборудования оказания услуг, когда оно не готово к эксплуатации или его эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Исполнителем.

2.2. Отключения (перерывы), вызванные любой из перечисленных ниже причин, не классифицируются как недоступность или неисправность и не являются основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты услуг:

- проведение плановых профилактических и аварийных ремонтных работ с уведомлением Заказчика/Уполномоченной организации;
- работа на оборудовании по запросу Заказчика/Уполномоченной организации;
- тестирование услуг по запросу Заказчика/Уполномоченной организации в случае, когда не было выявлено никакой неисправности или недоступности;
- неисправность или дефекты оборудования Заказчика/Уполномоченной организации;
- неправомерные действия Заказчика/Уполномоченной организации;
- форс-мажорные обстоятельства.

3. Процедура взаимодействия Сторон при выявлении неисправностей

3.1. В случае обнаружения Заказчиком/Уполномоченной организацией (далее – Инициатор) какой-либо неисправности в работе оборудования оказания услуг, Инициатор информирует Исполнителя о наличии неисправности. Информация предоставляется устно, по телефону или по электронной почте по контактными данным, указанным в настоящем регламенте.

3.2. Исполнитель немедленно регистрирует неисправность и незамедлительно сообщает Инициатору номер зарегистрированной неисправности, а также время регистрации неисправности. После регистрации проблемы Исполнитель в течение 2 (двух) часов предоставляет Инициатору информацию о причинах возникновения неисправности, характере неисправности и принятых для устранения мерах. Информация предоставляется устно по контактными данным, указанным в п. 8.3. настоящего регламента.

4. Процедура устранения неисправностей и проведения ремонтных работ

4.1. После выявления неисправности Исполнителем или получения сообщения о неисправности от Инициатора Исполнитель проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает оборудование оказания услуги, подлежащее ремонту; локализует неисправность; при возможности переключает Объект на резервные каналы и оборудование,

начинает ремонтные работы.

4.2. В ходе устранения неисправности, возникшей в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель незамедлительно регистрирует неисправность. Исполнитель по запросу сообщает Инициатору дополнительную информацию в рамках соблюдения положений о конфиденциальности и на основании внутренних нормативных документов Исполнителя. Исполнитель также уведомляет Инициатора о предпринятых мерах по устранению неисправностей по его запросу, таких как:

координация всех действий Исполнителя, направленных на своевременное предоставление услуг Заказчику и выполнение всех контрактных обязательств;

информирование Инициатора о ходе решения проблем и организация процедуры эскалации;

предоставление по запросу отчетов Заказчику о зарегистрированных у Исполнителя неисправностях;

контроль над своевременным решением всех поступивших от Инициаторов запросов.

4.3. Неисправность считается устраненной, когда оборудование готово к эксплуатации и его эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

4.4. Устранив неисправность, Исполнитель в возможно короткие сроки информирует об этом Инициатора.

5. Приоритеты неисправностей

5.1. Неисправности подразделяются на следующие приоритеты по степени срочности их решения:

Первый приоритет: авария – перерыв в предоставлении услуг, вызванный неисправностью на сети Исполнителя.

Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания связи или существенные ухудшения параметров качества, которые могут привести к состоянию аварии.

Продолжительность устранения неисправности указана в Таблице 1.

Таблица 1 – Продолжительность устранения неисправности

Приоритет	Продолжительность устранения неисправности
Первый	Не более 4 часов
Второй	Не более 8 часов

5.2. Периодичность информирования Заказчика/Уполномоченной организации о ходе устранения неисправности осуществляется по запросу Заказчика и по факту устранения неисправности.

5.3. Период устранения неисправности – рабочие дни, субботы с 08:00 до 20:00 (время местное).

6. Плановые ремонтные работы

6.1. Исполнитель или его соисполнитель могут проводить плановое техническое обслуживание или модернизацию. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании услуг. Временные перерывы в работе услуг, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты. Плановые ремонтные работы, по возможности, проводятся в интервале времени от 23:00 до 06:00 (местное время).

6.2. Исполнитель должен уведомить Заказчика/Уполномоченную организацию на Объекте о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе услуг, минимум за 3 (три) дня до начала работ. Исключением являются случаи, когда работы

выполняются по запросу Заказчика, а также в случаях, когда Исполнитель не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Исполнителя проводятся по требованию Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России.

6.3. Заказчик/Уполномоченная организация должны уведомить Исполнителя о проведении любых плановых работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к перерыву в оказании услуг, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

6.4. В уведомлении должно быть указано: время, дата, продолжительность проведения плановых работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

6.5. Уведомление должно быть направлено по факсу или на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в настоящем регламенте.

6.6. При изменении сроков проведения плановых работ Заказчик/Уполномоченная организация и Исполнитель должны уведомить друг друга в кратчайшие сроки после принятия решения, но не менее, чем за 1 (одни) сутки до начала проведения работ.

6.7. При отмене плановых работ Заказчик/Уполномоченная организация и Исполнитель должны уведомить друг друга в кратчайшие сроки после принятия решения.

7. Аварийные ремонтные работы

7.1. Аварийные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются периодически возникающие прерывания в оказании услуг или существенные ухудшения параметров качества, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

7.2. Перерывы в работе услуг, вызванные проведением аварийных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 4 (четыре) часов, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение компенсаций, если работы проводятся с уведомлением Заказчика в сроки, определенные в настоящем регламенте.

7.3. Исполнитель должен уведомить Заказчика/Уполномоченную организацию о проведении аварийных ремонтных работ не менее чем за 4 (четыре) часа до начала работ.

7.4. Заказчик/Уполномоченная организация должны уведомить Исполнителя о проведении любых аварийных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию трафика не менее чем за 4 (четыре) часа до начала работ.

7.5. Вышеуказанные уведомления должны быть направлены по факсу или на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в настоящем регламенте.

7.6. В уведомлении должны быть указаны: время, дата, продолжительность проведения плановых работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

8. Контактная информация

8.1. Стороны назначают ответственных лиц для решения и согласования оперативных вопросов по исполнению настоящего регламента.

8.2. В случае изменения состава или контактных данных ответственных лиц, стороны в течение 2 (двух) рабочих дней уведомляют друг друга об этом посредством электронных средств связи.

8.3. Контактная информация Заказчика и Исполнителя представлена в таблицах ниже.

Таблица 2 – Ответственные лица со стороны Заказчика

Контактное лицо	Ф.И.О.	Телефон	E-mail

Таблица 3 – Ответственные лица со стороны Исполнителя

Контактное лицо	Ф.И.О.	Телефон	E-mail

8.4. Номера телефона «горячей линии» Исполнитель направляет Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Договора.

Характеристики оборудования

Характеристики ПАК на базе ноутбука: без специальных требований.

Таблица 1 – Характеристики ПАК на базе IP-камер

№ п/п	Сведения о функциональных характеристиках (потребительских свойствах), требованиях к качеству, потребительским свойствам, комплектности, энергетической эффективности, требованиях по передаче расходных материалов		Требуемое значение
1	Камера	Матрица не менее	1/4" (Progressive Scan CMOS)
2		Светочувствительность не более	0.01лк, 0лк с ИК
3		Электронный затвор	1/25-1/100,000с
4		Угол обзора горизонтальный	не менее 100°
5		Режим «день/ночь»	ИК-фильтр
6		DNR	наличие
7		WDR	наличие
8	Стандарт сжатия	Формат сжатия видео	H.264/MJPEG
9		Пиковая скорость передачи данных не менее	7 Мб/с
10		Скорость передачи аудио при заданных форматах сжатия не менее	64 кб/с (G.711) / 16 кб/с (G.726)
11	Изображение	Макс. Разрешение не менее	1280×720
12		Кадров/сек. При макс. Разрешении не менее	25к/с
13	Сеть	Сценарии тревожного реагирования	Детектор движения / Потеря видео / Конфликт IP адресов / Рассоединение сети / Замена видео / Контроль хранения данных
14		Протоколы	TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, PPPoE, SMTP, NTP, SNMP, HTTPS, FTP.802.1x, Qos
15		Совместимость со стандартами	ONVIF, PSIA, CGI
16		Общие функциональные возможности	Защита паролем / Водяные знаки / Зеркалирование / Маскирование / Подавление мерцания / Сброс
17	Интерфейс	Поддержка ОС	Linux / Windows 7 SP1
18		Совместимость с ПО видеонаблюдения для передачи видеопотока на Портал smotriege.ru	наличие
19		Микрофон для передачи звука	наличие
20		Сетевой интерфейс	1 RJ45 10 M/100 M Ethernet
21	Основное	Питание	12В DC ± 10%, PoE (802.3af)
22		Потребляемая мощность	5Вт макс.
23		Дальность действия ИК не менее	9 метров

Видеокамера должна быть полностью технически и функционально совместима с оборудованием, указанным в Таблице 2.

Таблица 2 – Характеристики коммутатора

№ п/п	Сведения о функциональных характеристиках (потребительских свойствах), требованиях к качеству, потребительским свойствам, комплектности, энергетической эффективности, требованиях по передаче расходных материалов	Требуемое значение (Все параметры коммутатора заполняются в соответствии с проработками и рекомендациями технических блоков филиалов и мрф)
1	Стандарты IEEE 802.1p, IEEE 802.3, IEEE 802.3a, IEEE 802.3u, IEEE 802.3x	наличие
2	Количество портов PoE, шт.	8
3	Количество портов Ethernet 1000Base-T (RJ-45), шт.	2
4	Интерфейсы MDI, MDIX	наличие
5	Скорость передачи данных 10/1000 Мбит/с	наличие
6	Внутренняя пропускная способность, Гбит/сек	не менее 16
7	Размер таблицы MAC – адресов	не менее 4000
8	Размер буфера, Кбайт	не менее 192
9	Возможность крепления к стене	наличие
10	Физические характеристики	441*44*308 мм, 4,288 кг

Коммутатор должен быть полностью технически и функционально совместим с IP-камерами и при необходимости с ПАК Заказчика. Требуется не менее одного коммутатора на один Объект.

Таблица 3 – Характеристики ИБП

№ п/п	Сведения о функциональных характеристиках (потребительских свойствах), требованиях к качеству, потребительским свойствам, комплектности, энергетической эффективности, требованиях по передаче расходных материалов	Требуемое значение
1	Выходная мощность	не менее 650 ВА /390 Вт
2	Время работы при полной нагрузке	не менее 20 мин

ИБП должен быть полностью технически и функционально совместим с характеристиками IP-камер, ПАК и коммутаторов. Требуется не менее одного ИБП на один Объект

7100	государственное автономное учреждение Архангельской области «Центр оценки качества образования»	163072, Архангельская обл., г. Архангельск, просп. Ломоносова, д.270	4446	помещение РЦОИ	онлайн	в рамках Договора
------	--	---	------	----------------	--------	-------------------