



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 16 марта 2016 г. № 470

г. Архангельск

**Об утверждении Положения о конфликтной комиссии
Архангельской области по рассмотрению апелляций участников
государственной итоговой аттестации по образовательным программам
основного общего и среднего общего образования**

В соответствии с пунктом 13 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 1394, пунктом 14 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 декабря 2013 года № 1400, подпунктом 28 пункта 8 Положения о министерстве образования и науки Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 120-пп, в целях организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в Архангельской области:

1. Утвердить прилагаемое Положение о конфликтной комиссии Архангельской области по рассмотрению апелляций участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования.

2. Признать утратившими силу:

распоряжение министерства образования и науки Архангельской области от 28 февраля 2014 года № 298 «Об утверждении Положения о конфликтной комиссии Архангельской области по рассмотрению апелляций участников

государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования»;

распоряжение министерства образования и науки Архангельской области от 20 марта 2015 года № 469 «О внесении изменений в Положение о конфликтной комиссии Архангельской области по рассмотрению апелляций участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, утвержденное распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 28 февраля 2014 года № 298».

3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Министр



И.В. Скубенко

Заместитель министра - заместитель
управления образования и науки
Архангельской области
Исполнительный директор
Управления образования и науки
Архангельской области
Исполнительный директор
Управления образования и науки
Архангельской области
Исполнительный директор
Управления образования и науки
Архангельской области

Е.В. Мухоморова

А.А. Скубенко

И.В. Скубенко

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением
министерства образования и науки
Архангельской области
от «16» марта 2016 года № 470

ПОЛОЖЕНИЕ
о конфликтной комиссии Архангельской области
по рассмотрению апелляций участников
государственной итоговой аттестации
по образовательным программам
основного общего и среднего общего образования

1. Общие положения

1.1. Положение о конфликтной комиссии Архангельской области по рассмотрению апелляций участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – положение) разработано в соответствии со статьей 59 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», пунктом 25 части 1 статьи 10 закона Архангельской области от 02 июля 2013 года № 712-41-ОЗ «Об образовании в Архангельской области», Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 1394, Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 декабря 2013 года № 1400.

1.2. Конфликтная комиссия Архангельской области по рассмотрению апелляций участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – конфликтная комиссия) в своей деятельности руководствуется:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

областным законом от 02 июля 2013 года № 712-41-ОЗ «Об образовании в Архангельской области»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 31 августа 2013 года № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования

и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»;

Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 1394;

Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 декабря 2013 года № 1400;

настоящим положением;

нормативными правовыми актами министерства образования и науки Архангельской области (далее – министерства) по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Архангельской области (далее – ГИА);

методическими рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (далее – Рособрнадзор) по работе конфликтной комиссии субъекта Российской Федерации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования.

1.3. Конфликтная комиссия создается с целью рассмотрения апелляций обучающихся, выпускников прошлых лет по вопросам нарушения установленного порядка проведения ГИА и о несогласии с выставленными баллами для обеспечения права обучающихся, выпускников прошлых лет на объективное оценивание их экзаменационных работ.

1.4. Полномочия конфликтной комиссии:

принимает и рассматривает апелляции обучающихся, выпускников прошлых лет по вопросам нарушения установленного порядка проведения ГИА, а также о несогласии с выставленными баллами;

принимает по результатам рассмотрения апелляции решение об удовлетворении или отклонении апелляции обучающихся, выпускников прошлых лет;

информирует обучающихся, выпускников прошлых лет, подавших апелляции, и (или) их родителей (законных представителей), а также государственные экзаменационные комиссии Архангельской области для проведения ГИА по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГЭК) о принятых решениях.

направляет в аккредитующие органы графики рассмотрения апелляций не позднее чем за месяц до начала проведения ГИА в целях организованного обеспечения аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей

при рассмотрении апелляций конфликтной комиссией в соответствии с действующим законодательством;

обращается в федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Федеральный институт педагогических измерений» с запросом о предоставлении разъяснений по критериям оценивания (в случае, если привлеченные эксперты предметных комиссий по проверке экзаменационных работ участников единого государственного экзамена, основного государственного экзамена, государственного выпускного экзамена (далее – предметные комиссии) не дают однозначного ответа о правильности оценивания экзаменационной работы обучающегося, выпускника прошлых лет.

2. Состав и организация деятельности конфликтной комиссии

2.1. Состав конфликтной комиссии формируется из представителей министерства, муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, научных, общественных и иных организаций и объединений.

2.2. Конфликтная комиссия действует до утверждения ее нового состава.

2.3. В состав конфликтной комиссии не включаются члены ГЭК, предметных комиссий.

2.4. Общее руководство и координацию деятельности конфликтной комиссии осуществляет ее председатель.

2.5. В случае отсутствия председателя конфликтной комиссии его полномочия осуществляет заместитель председателя конфликтной комиссии.

2.6. Решения конфликтной комиссии принимаются большинством голосов членов конфликтной комиссии. В случае равенства голосов решающим является голос председателя конфликтной комиссии.

2.7. Решения конфликтной комиссии оформляются протоколами. Протоколы конфликтной комиссии ведет секретарь конфликтной комиссии.

3. Прием и рассмотрение апелляций

3.1. Конфликтная комиссия принимает в письменной форме апелляции обучающихся, выпускников прошлых лет о нарушении установленного порядка проведения ГИА по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами.

Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры экзаменационных материалов по учебным предметам, по вопросам, связанным с нарушением обучающимся, выпускником прошлых лет установленного порядка проведения ГИА, неправильного оформления работы.

3.2. Апелляции обучающимися, выпускниками прошлых лет подаются:

о нарушении установленного порядка проведения ГИА – в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену (уполномоченному) ГЭК, не покидая пункта проведения экзамена (далее – ППЭ);

о несогласии с выставленными баллами – в течение двух рабочих дней со дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету обучающимися в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, в которой они были допущены в установленном порядке к ГИА, выпускниками прошлых лет – в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ГИА, или секретарю конфликтной комиссии по адресу: г. Архангельск, просп. Ломоносова, д. 270.

Руководитель организации, принявший апелляцию о несогласии с выставленными баллами, незамедлительно передает ее в конфликтную комиссию.

3.3. По решению ГЭК подача и (или) рассмотрение апелляций организуется с использованием информационно-коммуникационных технологий, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты информации.

3.4. Обучающиеся, выпускники прошлых лет заблаговременно информируются о времени, месте и порядке рассмотрения апелляций.

3.5. Обучающийся, выпускник прошлых лет и (или) его родители (законные представители) при желании присутствуют при рассмотрении апелляции.

При рассмотрении апелляции также присутствуют:

члены ГЭК – по решению председателя ГЭК;

общественные наблюдатели, аккредитованные в установленном порядке, – по желанию;

должностные лица Рособнадзора, управления надзора в сфере образования министерства образования и науки Архангельской области – по решению соответствующих органов.

3.6. Рассмотрение апелляций осуществляется по адресу: г. Архангельск, просп. Ломоносова, д. 270.

3.7. При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена либо ранее проверявшими экзаменационную работу обучающегося, выпускника прошлых лет, подавшего апелляцию.

3.8. В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения ГИА членами (уполномоченными) ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен обучающийся, выпускник прошлых лет, технических специалистов и ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, и медицинских работников, специалистов по проведению

инструктажа и обеспечению лабораторных работ, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен обучающийся, выпускник прошлых лет.

Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членами (уполномоченными) ГЭК в конфликтную комиссию.

3.9. При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА конфликтная комиссия рассматривает апелляцию и заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

об отклонении апелляции;

об удовлетворении апелляции.

При удовлетворении апелляции результат ГИА, по процедуре которого обучающимся, выпускником прошлых лет была подана апелляция, аннулируется и обучающемуся, выпускнику прошлых лет предоставляется возможность сдать экзамен по учебному предмету в иной день, предусмотренный расписанием проведения единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ), основного государственного экзамена, государственного выпускного экзамена (далее – ГВЭ).

3.10. При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия запрашивает в региональном центре обработки информации (далее – РЦОИ), предметной комиссии распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов обучающегося, выпускника прошлых лет, протоколы устных ответов обучающегося, сдававшего ГВЭ в устной форме, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией и контрольно-измерительных материалов, тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся обучающимся, выпускником прошлых лет, подавшим апелляцию.

Указанные материалы предъявляются обучающемуся (для обучающихся, не достигших возраста 14 лет, – в присутствии родителей (законных представителей)), выпускнику прошлых лет (в случае его участия в рассмотрении апелляции). Обучающийся, выпускник прошлых лет письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа, протоколы устных ответов обучающегося, сдававшего ГВЭ в устной форме.

3.11. При возникновении спорных вопросов по оцениванию экзаменационной работы конфликтная комиссия устанавливает правильность ее оценивания. Для этого к рассмотрению апелляции привлекаются эксперты по соответствующему учебному предмету, ранее не проверявшие данную экзаменационную работу.

В случае если эксперты не дают однозначного ответа о правильности оценивания экзаменационной работы обучающегося, выпускника прошлых лет, конфликтная комиссия обращается в Комиссию по разработке

контрольно-измерительных материалов по соответствующему учебному предмету с запросом о разъяснениях по содержанию заданий контрольно-измерительных материалов, по критериям оценивания.

3.12. По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов.

3.13. В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы обучающегося, выпускника прошлых лет конфликтная комиссия передает соответствующую информацию в РЦОИ, предметную комиссию для пересчета результатов ГИА.

Для пересчета результатов ЕГЭ протокол конфликтной комиссии в течение двух календарных дней направляется в уполномоченную организацию. Уполномоченная организация передает измененные по итогам пересчета результаты ЕГЭ в РЦОИ, который в течение одного календарного дня представляет их для дальнейшего утверждения ГЭК.

3.14. Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА в течение двух рабочих дней, апелляцию о несогласии с выставленными баллами – четырех рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.

3.15. Информирование обучающихся, выпускников прошлых лет, подавших апелляции, и (или) их родителей (законных представителей) о результатах рассмотрения апелляций осуществляется через официальный сайт государственного автономного учреждения Архангельской области «Центр оценки качества образования» (<http://aосоко.ru>) с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты информации.